

Títol: COMPLEMENT DE PRODUCTIVITAT DEL PAS ANUALITAT 2019
Categoria: DISPOSICIONS GENERALS
Òrgan: Consell de Govern
Data d'aprovació: 16 d'abril de 2019

Título: COMPLEMENTO DE PRODUCTIVIDAD DEL PAS ANUALIDAD 2019
Categoría: DISPOSICIONES GENERALES
Órgano: Consejo de Gobierno
Fecha de aprobación: 16 de abril de 2019

El Consell de Govern de la Universitat d'Alacant, en la sessió ordinària del dia 16 d'abril de 2019, va aprovar per unanimitat el

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Alicante, en la sesión ordinaria del día 16 de abril de 2019, aprobó por unanimidad el

COMPLEMENT DE PRODUCTIVITAT DEL PAS ANUALITAT 2019

COMPLEMENTO DE PRODUCTIVIDAD DEL PAS ANUALIDAD 2019

INTRODUCCIÓ:

INTRODUCCIÓN:

Una vegada implantat en la Universitat d'Alacant el sistema de carrera professional del Personal d'Administració i Serveis, en el qual, entre altres qüestions, s'estableix un sistema d'avaluació del compliment que se centra en la valoració individual de l'efectiu acompliment del lloc de treball, i vista l'experiència acumulada des de l'acord de Consell de Govern de 23/12/2008, pel qual es va establir la regulació del "complement de productivitat del PAS per avaluació del compliment", va ser necessari regular de manera independent el sistema per a la percepció del "Complement de productivitat per al PAS" ja des de l'any 2018.

Una vez implantado en la Universidad de Alicante el sistema de carrera profesional del Personal de Administración y Servicios, en el que, entre otras cuestiones, se establece un sistema de evaluación del desempeño que se centra en la valoración individual del efectivo desempeño del puesto de trabajo, y vista la experiencia acumulada desde el acuerdo de Consejo de Gobierno de 23/12/2008, por el que se estableció la regulación del "complemento de productividad del PAS por evaluación del desempeño", se hizo necesario regular de manera independiente el sistema para la percepción del "Complemento de productividad para el PAS" ya desde el pasado año 2018.

El complement de productivitat del PAS de la UA s'articula com un instrument més que permeta reconèixer l'esforç del seu personal en la consecució dels objectius plantejats per a les diferents unitats de la universitat, així com en el procés de millora contínua dels serveis que s'ofereixen i presten als diferents usuaris de la mateixa.

El complemento de productividad del PAS de la UA se articula como un instrumento más que permita reconocer el esfuerzo de su personal en la consecución de los objetivos planteados para las diferentes unidades de la universidad, así como en el proceso de mejora continua de los servicios que se ofrecen y prestan a los diferentes usuarios de la misma.

PROCEDIMENT:

PROCEDIMIENTO:

1. El complement de productivitat, en la anualitat de 2019, serà aplicable a tot el PAS que perceba les seues retribucions amb càrrec al capítol u del pressupost de despeses de la Universitat i mantinga vincle de caràcter estatutari o contractual amb la mateixa el dia 31 de desembre de l'any en curs. Els qui no es troben vinculats a la institució en aquesta data, percebran la part proporcional d'aquesta anualitat que corresponga al temps de serveis prestats en el període de referència.
2. El document de pressupostos de cada exercici arregarà la quantitat a destinar en el mateix a la productivitat del PAS de la UA.
3. El valor màxim del complement de productivitat per a cada treballador o treballadora serà el resultat de repartir la quantitat assenyalada en l'apartat anterior proporcionalment als ingressos totals percebuts per aquesta treballadora o treballador en concepte de "complement de destinació" al llarg de tot el període avaluat, o del que haguera hagut de percebre en aquelles situacions en què haguera gaudit de permís per maternitat o paternitat, i en les excedències per cura de fill o familiar. En aquells casos en què les retribucions percebudes no distingisquen individualitzat un complement de destinació, s'assimilarà al d'un lloc de treball semblant únicament als efectes del càlcul de l'import a percebre pel concepte de productivitat.
4. La determinació dels objectius i percentatges aconseguits, en cada unitat s'articula a través del seguiment coordinat per la Unitat Tècnica de Qualitat, en funció del conjunt d'indicadors i objectius, definits per a cada anualitat, per a cadascun dels serveis o unitats de la UA. En conseqüència, el percentatge d'objectius complits per a una determinada anualitat serà igual per al conjunt de persones destinades en un mateix servei o unitat.

1. El complemento de productividad en la presente anualidad de 2019 será de aplicación a todo el PAS que perciba sus retribuciones con cargo al capítulo uno del presupuesto de gastos de la Universidad y mantenga vínculo de carácter estatutario o contractual con la misma el día 31 de diciembre del año en curso. Quienes no se encuentran vinculados a la institución en dicha fecha, percibirán la parte proporcional de dicha anualidad que corresponda al tiempo de servicios prestados en el período de referencia.
2. El documento de presupuestos de cada ejercicio recogerá la cantidad a destinar en el mismo a la productividad del PAS de la UA.
3. El valor máximo del complemento de productividad para cada trabajador o trabajadora será el resultado de repartir la cantidad señalada en el apartado anterior proporcionalmente a los ingresos totales percibidos por dicho trabajador o trabajadora en concepto de "complemento de destino" a lo largo de todo el periodo evaluado, o del que hubiera debido percibir en aquellas situaciones en que se hubiera disfrutado de permiso por maternidad o paternidad, y en las excedencias por cuidado de hijo o familiar. En aquellos casos en que las retribuciones percibidas no distinguen individualizado un complemento de destino, se asimilará al de un puesto de trabajo semejante a los solos efectos del cálculo del importe a percibir por el concepto de productividad.
4. La determinación de los objetivos y porcentajes alcanzados, en cada unidad se articula a través del seguimiento coordinado por la Unidad Técnica de Calidad, en función del conjunto de indicadores y objetivos, definidos para cada anualidad, para cada uno de los servicios o unidades de la UA. En consecuencia, el % de objetivos cumplidos para una determinada anualidad, será igual para el conjunto de personas destinadas en un mismo servicios o unidad.

Els objectius han de ser fixats per a cada servei o unitat en funció dels diferents instruments utilitzats en la nostra universitat, a cada moment, per a la millora de la qualitat en la gestió (cartes de serveis, plans estratègics, plans de millora, etc.). El marc general per a la fixació d'objectius ve determinat per les següents consideracions referides a aquests:

- Hauran de ser mesurables i assolibles.
- El seu nombre serà reduït i, en tot cas, inclouran la valoració dels serveis que es presten per part dels usuaris d'aquests.
- Hauran de fixar-se amb anterioritat a l'inici del corresponent període d'avaluació.
- Estaran orientats a "la millora" dels serveis i unitats. En conseqüència, en aquells supòsits de revisions web o quan s'hi detecten situacions a millorar, es concedirà, quan això siga possible i dins del període avaluat, un termini suficient perquè aquestes situacions s'hi puguen corregir adequadament.

5. L'avaluació es referirà en tot cas al lloc ocupat pel treballador o treballadora al final del període avaluat.

6. En cap cas percebran cap quantitat pel complement de productivitat els qui hagen sigut sancionats/as en el període avaluat com a conseqüència d'expedient tramitat segons disposa la normativa disciplinària.

La Gerència podrà, amb la deguda justificació, disposar la no percepció del complement de productivitat, de manera individualitzada, en aquells casos en què no es complisquen els objectius fixats en la convocatòria.

7. La quantitat que arrebeguen els pressupostos de cada exercici per a productivitat per avaluació del compliment del PAS es repartirà íntegrament en aquest exercici. A tal fi, amb independència d'allò que recull el punt 3 d'aquest document, en cas que quedara alguna quantitat sobrant, es procedirà al recàlcul corresponent per al seu repartiment.

8. El període d'avaluació serà d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en curs. Una vegada publicats els resultats provisionals, es podran presentar, en el termini que s'anunciarà oportunament, davant la Gerència, reclamacions al resultat provisional, per qualsevol persona interessada, amb les al·legacions que estime oportunes.

Una vegada resoltes les reclamacions presentades, s'estarà en disposició de fer efectiu l'import del complement, en el moment que existisca disponibilitat de tesoreria per a fer-ho.

9. Els objectius per a cada tipus de servei o unitat seran, per a la present anualitat, els descrits en [l'ANNEX I](#).

Los objetivos serán fijados para cada servicio o unidad en función de los diferentes instrumentos utilizados en nuestra universidad, en cada momento, para la mejora de la calidad en la gestión (cartas de servicios, planes estratégicos, planes de mejora, etc.). El marco general para la fijación de objetivos viene determinado por las siguientes consideraciones referidas a los mismos:

- Deberán de ser medibles y alcanzables.
- Su número será reducido y, en todo caso, incluirán la valoración de los servicios que se prestan por parte de los usuarios de los mismos.
- Deberán fijarse con anterioridad al inicio del correspondiente periodo de evaluación.
- Estarán orientados a "la mejora" de los servicios y unidades. En consecuencias, en aquellos supuestos de revisiones web o que se detecten situaciones a mejorar, se concederá cuando esto sea posible, y dentro del periodo evaluado, un plazo suficiente para que estas situaciones se puedan corregir adecuadamente.

5. La evaluación se referirá en todo caso al puesto ocupado por el trabajador o trabajadora al final del periodo evaluado.

6. En ningún caso percibirán cantidad alguna por el complemento de productividad quienes hayan sido sancionados/as en el periodo evaluado como consecuencia de expediente tramitado según dispone la normativa disciplinaria.

La Gerencia podrá, con la debida justificación, disponer la no percepción del complemento de productivitat, de manera individualitzada, en aquells casos en que no se complan los objetivos fijados en la convocatòria.

7. La cantidad que recojan los presupuestos de cada ejercicio para productivitat per avaluació del desempeño del PAS se repartirá íntegramente en dicho ejercicio. A tal fin, con independencia de lo recogido en el punto 3 de este documento, en caso de que quedase alguna cantidad sobrante, se procederá al recalcúlo correspondiente para su reparto.

8. El periodo de evaluación será de 1 de enero a 31 de diciembre del año en curso. Una vez publicados los resultados provisionales, se podrán presentar, en el plazo que se anunciará oportunamente, ante la Gerencia, reclamaciones al resultado provisional, por cualquier persona interesada, con las alegaciones que estime oportunas.

Una vez resueltas las reclamaciones presentadas, se estará en disposición de hacer efectivo el importe del complemento, en el momento que exista disponibilidad de tesoreria para ello.

9. Los objetivos para cada tipo de servicio o unidad serán, para la presente anualidad, los descritos en el [ANEXO I](#).

