

Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios: Servicio de Gestión de Personal

Número de encuestas realizadas: 8

I. Resultados generales

	Mediana	Desv. Típica	Promedio Global (*)	Gráfico**
FUNCIONES DEL PUESTO DE TRABAJO				
En general, considero que mi trabajo es interesante.	4,50	1,58	4,75	▲
Mi trabajo implica realizar tareas variadas.	6,00	1,19	5,38	▲
Mi trabajo me ofrece la oportunidad de aprender nuevas habilidades.	5,00	1,92	4,62	▲
Mi trabajo con frecuencia me permite ser creativo.	4,00	1,77	4,38	▲
En mi puesto tengo autonomía suficiente para trabajar adecuadamente.	5,50	1,20	5,50	▲
Tengo un alto grado de responsabilidad personal sobre las tareas que realizo.	6,00	1,60	5,50	▲
Participo en las decisiones que se toman sobre el funcionamiento del servicio o unidad	4,00	1,60	4,38	▲
Conozco perfectamente las tareas que debo realizar en mi puesto de trabajo.	5,00	1,55	5,12	▲
Media funciones del puesto de trabajo			4,95	▲

CONDICIONES LABORALES				
Estoy satisfecho/a con mi sueldo.	4,00	1,75	3,25	▼
Mi trabajo me permite conciliar mi actividad laboral con mi vida familiar y personal	6,50	1,20	6,00	▲
Este trabajo permite una formación continua.	3,50	1,98	3,75	▼
En este servicio o unidad existen oportunidades de promoción.	1,50	1,69	2,38	▼
En este puesto tengo suficientes periodos de descanso y vacaciones.	6,50	1,36	6,12	▲
Estoy satisfecho/a con mi horario laboral.	7,00	0,52	6,62	▲
Mi lugar de trabajo se encuentra preparado para que pueda trabajar adecuadamente.	3,00	1,77	3,00	▼
Mi lugar de trabajo se encuentra bien ventilado.	4,00	2,00	4,00	◀▶
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una temperatura adecuada.	4,50	2,25	4,25	▲
Mi lugar de trabajo dispone siempre de una iluminación adecuada.	1,00	1,06	1,38	▼
No existen riesgos físicos en mi puesto de trabajo.	5,00	2,26	4,62	▲
No existen riesgos psicológicos en mi puesto de trabajo.	3,50	2,20	3,50	▼
Cuento con los recursos suficientes (materiales, equipos, etc.) para desarrollar mi trabajo.	6,50	2,05	5,75	▲
Media condiciones laborales			4,20	▲

DIRECCIÓN Y RELACIONES HUMANAS				
El/la jefe/a del servicio o unidad sabe cómo dirigir el trabajo para que sea eficaz.	3,50	2,45	3,50	▼
El/la jefe/a del servicio o unidad mantiene buenas relaciones con el resto del personal.	5,50	1,75	4,75	▲
Tengo buenas relaciones con mis compañeros de trabajo.	6,00	0,64	5,88	▲
Cuando realizo bien mi trabajo obtengo reconocimientos.	3,50	1,85	3,50	▼
Media dirección y relaciones humanas			4,41	▲

SATISFACCIÓN GENERAL				
En general, me encuentro satisfecho/a con mi trabajo.	5,00	1,13	4,88	▲

Media general 2010:	4,61	▲
Media general 2008:	4,22	

(*) El promedio ha sido obtenido como media aritmética de las respuestas de los encuestados en una escala de 1 a 7.

(**) Triángulo verde: superior a 4; triángulo rojo: inferior a 4; triángulo amarillo =4.

Encuesta de clima laboral del Personal de Administración y Servicios

FACTORES DEL CLIMA LABORAL DEL PAS DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE

